

FEIDER MACHINES

HANDLEIDING

NG MISTIG HUIS

FHBE60W



CE

BOUWER SAS

32 Rue Aristide Bergès, 31270 CUGNAUX - FRANKRIJK

GEMAAKT IN PRC 2020

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding 2.

Veiligheidsmaatregelen en normatieve maatregelen

3. Waarschuwingssymbolen 4. Beschrijving van de

machine 5. Opstartinstructies 6. Gebruik van de

machine 7. Service en onderhoud 8. Problemen

oplossen

9. Transport

10. Opslag 11.

PRODUCTVERNIETIGING/RECYCLING INFORMATIE 12. GARANTIE 13. PRODUCTDEFECT

14. UITSLUITINGEN VAN GARANTIE

1. INLEIDING



AANDACHT! Alles lezen

Veiligheidsinstructies en de volledige handleiding. Het negeren van de waarschuwingen en het niet lezen van de handleiding kan leiden tot elektrische schokken, brand en/of ernstig persoonlijk letsel.



Gebruik dit apparaat alleen om open terreinen te verversen met druppelwater uit het drinkwaternet met een temperatuur lager dan 20 graden Celsius. Gebruik dit apparaat niet voor een ander doel dan waarvoor het bedoeld is. Gebruik geen ander water dan druppelwater, geen stilstaand water, water uit aanslag e.d., alleen druppelwater uit het drinkwaterleidingnet. Gebruik van dit apparaat voor andere doeleinden dan waarvoor het bedoeld is, kan leiden tot gevaarlijke werksituaties.



Neem alle waarschuwingen in acht en bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik. Als u deze machine in de toekomst doorverkoopt, geef dan de handleiding door als onderdeel van de machine. De term "machine" verwijst naar de elektrische machine die op het elektriciteitsnet is aangesloten.

De uitdrukking "schakelaar in de open stand" verwijst naar een niet-aangesloten schakelaar en "schakelaar in de gesloten stand" naar een aangesloten schakelaar.

Om misbruik van het apparaat te voorkomen, verzoeken wij u de volledige handleiding door te lezen

gebruikershandleiding voordat u het apparaat voor het eerst gebruikt. Alle informatie in deze handleiding is bedoeld voor uw persoonlijke veiligheid en die van de mensen om u heen. Raadpleeg bij twijfel over de informatie in deze handleiding een vakman of uw verkooppunt. de

De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van het apparaat.

2. VEILIGHEIDSMaatregelen EN Normatief



Lees de hele gebruiksaanwijzing voordat u het apparaat voor de eerste keer gebruikt om onjuist gebruik te voorkomen. Alle informatie in deze handleiding is belangrijk voor uw persoonlijke veiligheid en de veiligheid van andere mensen, dieren en eigendommen om u heen. Als u twijfels heeft over de informatie die hier staat, raadpleeg dan een vakman of breng de machine naar de dichtstbijzijnde dealer om uw twijfels weg te nemen.

Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder hierboven en door personen met verminderde fysieke, zintuiglijke of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis wanneer ze onder toezicht staan of op een veilige manier worden gebruikt

zijn geïnstrueerd in het gebruik van het apparaat en door wie de gevaren begrijpen. kinderen zijn toegestaan

speel niet met het apparaat. Reinigings- en

onderhoudswerkzaamheden mogen niet zonder toezicht door kinderen worden uitgevoerd.

Als het netsnoer beschadigd is, moet het door de fabrikant, zijn

klantenservice of een vergelijkbaar gekwalificeerd persoon worden gerepareerd.

Personen worden vervangen om een gevaar te creëren voorkomen.

Koppel het apparaat los van de stroomvoorziening tijdens het vullen, reinigen en onderhoud.

Voorzichtigheid! Gebruik niet te veel zout. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing om de samenstelling en de hoeveelheid te gebruiken oplossing te kennen.

Volg de instructies in deze handleiding voor het vullen, reinigen en ontkalken.

Het apparaat mag alleen met de meegeleverde stroom worden gebruikt.

2.1. EINDGEBRUIKERS



Dit apparaat is bedoeld voor gebruik door volwassenen die de gebruiksaanwijzing hebben gelezen en begrepen.

Gebruiksaanwijzing.

AANDACHT! Sta niet toe dat minderjarigen dit apparaat gebruiken.

AANDACHT! Sta niet toe dat mensen die de gebruiksaanwijzing niet begrijpen de machine gebruiken.

AANDACHT! Sta niet toe dat personen met beperkte lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens dit apparaat gebruiken.

Maak uzelf vertrouwd met de machine voordat u deze gebruikt en zorg ervoor dat u alle bedieningselementen en veiligheidsvoorzieningen kent en kunt bedienen. Als u geen ervaren eindgebruiker bent, raden we u ten zeerste aan om er een paar te gebruiken

Oefen eenvoudige taken met een ervaren gebruiker.

AANDACHT! Leen dit apparaat alleen uit aan mensen die bekend zijn met dit type apparaat. Voltooi altijd de

Machine met de handleiding voor de nieuwe eindgebruiker om aandachtig te lezen en volledig te begrijpen.

Deze machine is gevaarlijk in onervaren handen.

2.2. PERSOONLIJKE VEILIGHEID Wees

alert en waakzaam bij het gebruik van deze machine en gebruik uw gezond verstand bij het bedienen van de machine.

2.2.1. LEGIONELLA Om

het risico op legionella te voorkomen: - Gebruik alleen drinkwater rechtstreeks uit de leiding (geen water uit een tank).

- Gebruik water onder de 20°C.

- Reinig de sproeikoppen regelmatig om de zes maanden om afzettingen te voorkomen.

2.3. VEILIGHEID OP DE WERKPLEK Zorg ervoor

dat alle elektrische bedrading beschermd is tegen water. De onbeschermd elementen kunnen kortsluiting in het systeem veroorzaken en een elektrische schok voor de eindgebruiker veroorzaken.

Gebruik de machine niet in gebieden met een explosieve atmosfeer of met ontvlambare vloeistoffen, gassen en poeders.

Om brandgevaar te voorkomen en om een goed geventileerde ruimte te hebben, dient u de machine te gebruiken in een ruimte die schoon is en vrij van brandgevaar, op een afstand van ten minste een meter

2.4. ELEKTRISCHE VEILIGHEID ÿ Raak de

voeding en kabels niet aan met natte handen. Sluit het apparaat gewoon aan

AC 100-240V/50Hz aan. De stekker van dit apparaat moet compatibel zijn met de overeenkomen met het elektriciteitsnet. De stekker mag op geen enkele manier worden gewijzigd. Elektrische stekkers die niet zijn gewijzigd en de

voldoen aan de netvoeding zou het risico op een elektrische schok verminderen. • Vermijd lichamelijk contact met geaarde oppervlakken zoals leidingen, radiatoren, elektrische keukens en koelkasten. • Contact met geaarde producten verhoogt het risico op een elektrische schok. • Stel het apparaat niet bloot aan regen of

natte omstandigheden. Het binnendringen van water in het apparaat kan het risico op een elektrische schok vergroten. Laat het apparaat niet 's nachts buiten staan, omdat het vocht het apparaat kan beschadigen. • Werk niet met nat gras, aarde of

Modder.

• Rek de kabel niet te ver uit. Gebruik het snoer niet om de machine te vervoeren, op te tillen of de stekker uit het stopcontact te halen. Houd het snoer uit de buurt van warmtebronnen, olie, scherpe randen of bewegende onderdelen. Beschadigde of gedraaide snoeren verhogen het risico op een elektrische schok.

• Gebruik het apparaat nooit met een

beschadigde kabel of met een beschadigde voeding. Controleer voor het aansluiten van het apparaat de stekker en kabels op beschadigingen.

Als u schade aantreft, brengt u het apparaat naar het dichtstbijzijnde servicecentrum voor reparatie. Als de kabel beschadigd of gebroken is, koppel het apparaat dan onmiddellijk los van het stroomnet. Beschadigde of gedraaide snoeren verhogen het risico op een elektrische schok. • De vervanging van de stekker of de kabel moet worden uitgevoerd door een geautoriseerde en gehomologeerde dienst na verkoop.



Gebruik nooit een beschadigd snoer of een beschadigde voeding, of een snoer dat niet voldoet aan de geldende of vereiste normen voor dit apparaat. Als u een elektrische verlenging voor de kabel gebruikt, zorg er dan voor dat deze een minimale doorsnede heeft van 1,5 mm² en niet langer is dan 25

meter lang en goedgekeurd voor gebruik buitenshuis. Zowel de stekker als de voet van de elektrische verlenging moeten waterdicht zijn en mogen nooit in water worden ondergedompeld.

Het gebruik van een geschikt verlengsnoer vermindert het risico op een elektrische schok. Haal altijd de stekker uit het stopcontact voordat u aan de machine gaat werken en gebruik de machine alleen wanneer deze is losgekoppeld van het elektriciteitsnet. Gebruik deze machine niet als de schakelaar niet wisselt tussen "gesloten" en "open". Elke elektrische machine die niet kan worden bediend met de schakelaar is gevaarlijk en moet worden gerepareerd.

Koppel de machine altijd los van het elektriciteitsnet voordat u onderhoudswerkzaamheden aan deze machine uitvoert. Manipuleer de machine alleen wanneer deze is losgekoppeld van het elektriciteitsnet.

2.5. GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN DE MACHINE

Gebruik deze machine alleen voor het doel waarvoor hij is ontworpen. Gebruik van deze machine voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is, kan tot gevaarlijke situaties leiden. Gebruik deze machine en bijbehorende accessoires in overeenstemming met de instructiehandleiding en rekening houdend met de specifieke werkomstandigheden. Het gebruik van deze machine voor werkzaamheden die hier niet gespecificeerd zijn, kan gevaarlijk zijn. Controleer of alle veiligheidsmaatregelen zijn genomen

zijn aanwezig en werken naar behoren.

De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door

onjuist gebruik van het apparaat.

ÿ Rek de machine niet te ver uit. Gebruik de machine alleen voor het aanbevolen doel. Het gebruik van de machine voor de juiste klus garandeert beter werk en veiliger gebruik.

ÿ Gebruik de machine niet wanneer de

Schakelaar schakelt niet van gesloten naar open.

Elke elektrische machine die niet door de schakelaar kan worden bestuurd, is gevaarlijk en moet worden gerepareerd.

Als de machine vreemd begint te trillen, schakel de machine dan uit en onderzoek de machine om de oorzaak te vinden. Als u de oorzaak niet kunt achterhalen, breng de machine dan naar het dichtstbijzijnde servicecentrum. Trillingen zijn altijd een indicatie van een probleem met de machine. ÿ Koppel de machine eerder los van het stroomnet

Voer onderhoudswerkzaamheden uit, b.v. B. Instellingen uitvoeren, accessoires verwisselen of de machine opbergen.

Deze maatregel zorgt ervoor dat de machine niet per ongeluk gestart kan worden.

2.6. SERVICE

Laat de machine regelmatig onderhouden door een erkende dealer en gebruik alleen originele reserveonderdelen. en de door de fabrikant goedgekeurde onderdelen.

Dit zorgt ervoor dat de veiligheid van de machine behouden blijft

3. WAARSCHUWINGEN



gevaar en aandacht.



Lees de



Gebruiksaanwijzing.

gevaar van een

kortsluiting.

4. MACHINEBESCHRIJVING 4.1.**GEBRUIKSVORWAARDEN** Gebruik

dit apparaat alleen voor het verversen van open terreinen met druppelwater uit het drinkwaterleidingnet met een temperatuur lager dan 20 graden Celsius. Gebruik dit apparaat niet voor een ander doel dan waarvoor het bedoeld is. Gebruik geen ander water dan druppelwater, geen stilstaand water, water uit aanslag e.d., alleen druppelwater uit het drinkwaterleidingnet. Gebruik van dit apparaat voor andere doeleinden dan waarvoor het bedoeld is, kan leiden tot gevaarlijke werksituaties.

4.2. GEDETAILLEERDE BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT 1.

Hogedrukpomp 2. Transformator met aan/uit schakelaar 7. Transparante aanzuigleiding
 Uit 8. Waterfilter met pompaansluiting 9. Pijpsnijder 10. Pijpenslijper 11.
 3. Zwarte nylon slang 4. Nylon slang aan de pomp bevestigen. Kraantoebehoren zonder snelspanner
 5. 6 stuks
 mondstukken 6. 5 rechte en 1 eindconnector

**4.3. TECHNISCHE EIGENSCHAPPEN**

ÿ Spanning (V dc) 24 ÿ Vermogen
 (W) 60 ÿ
 Pomp.....Messing pomp met oliegesmeerde keramische zuigers ÿ Nominale
 druk (bar).....40 ÿ Oliepomp 15w-40 ÿ inhoud olie20ml
 ÿ beschermingsklasse..... II ÿ Beschermingsgraad5 ÿ Debiet
 (l/u)..... 12 ÿ Watertemperatuurbereik (° C)3-20° ÿ Maximale waterinlaatdruk
 (bar).5 ÿ Gewicht (kg).....4 ÿ Transformator

ÿ Ingangsspanning (V)..... .. 110 -240V~

ÿ Ingangsstroom (A) 2,0
ÿ Ingangsfrequentie (Hz) 50/60
ÿ Uitgangsspanning (V dc)24 ÿ
Uitgangsstroom (A) 2.5

5. OPSTARTINSTRUCTIES

5.1. MATERIALELIJST Dit

apparaat bevat de volgende items die u in de doos zult vinden: • Hogedrukpomp
• Transformator met aan/uit-schakelaar • 10 m zwarte nylon slang • Nylon slang naar pompfitting • 6 mondstukken • 5 rechte en eindconnectoren • Transparant zuigbuis. • Waterfilter met pompaansluiting. • Pijpsnijder • Pijpenslijper

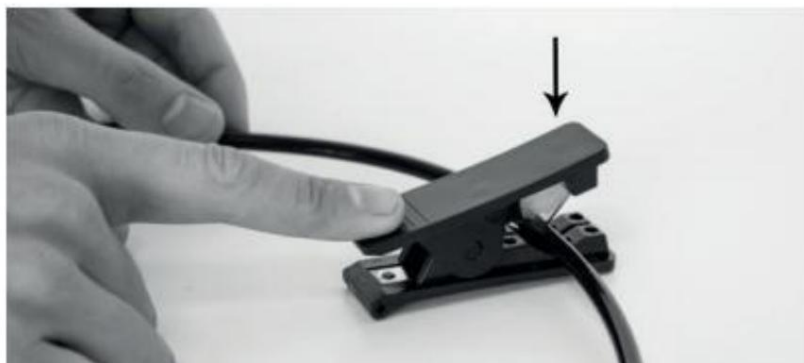
5.2. DE MACHINE MONTEREN

5.2.1. Installatie van de sproeierbuis

ÿ Onderzoek de plaats waar u de sproeiers wilt installeren met behulp van de voor de Nylon buis kiest de meest geschikte manier. ÿ

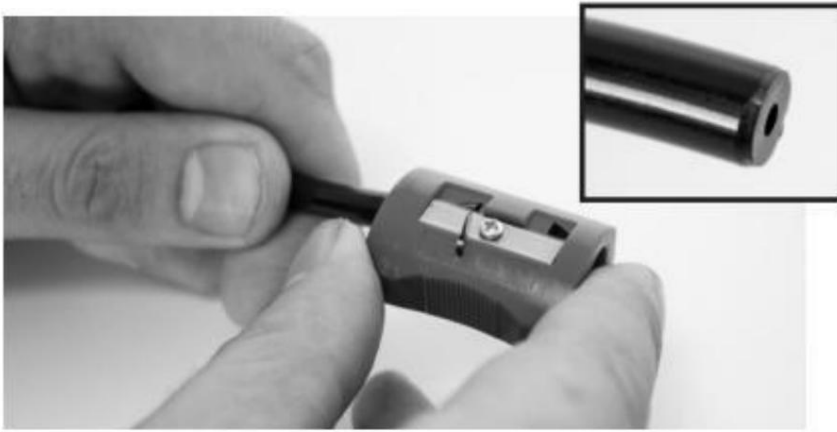
Bedenk waar u de machine gaat plaatsen, dat de machine een stopcontact nodig heeft en dat de machine, het snoer en het stopcontact zich in een droge ruimte en buiten het bereik van de spuitmonden moeten bevinden. ÿ De lengte van de meegeleverde nylon leiding is 10 m. Als u meer leiding nodig heeft, houd er dan rekening mee dat de aanbevolen maximale afstand tussen de machine en het laatste stopcontact 25 m is.

1). Knip de buis af waar u een mondstuk wilt bevestigen en gebruik deze

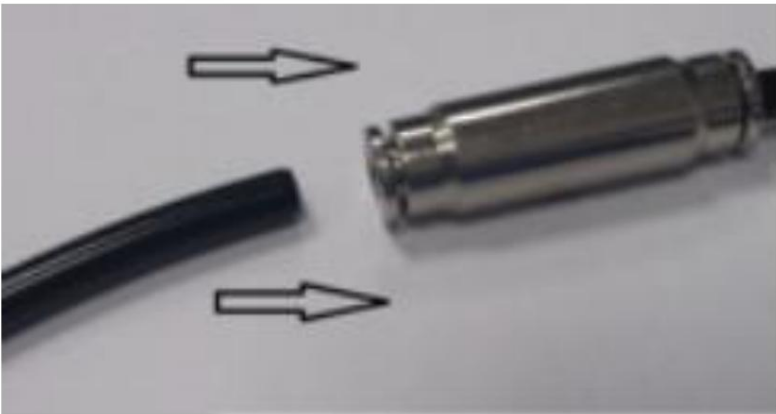


Gebruik hiervoor het meegeleverde mes.

2). Gebruik de puntenslijper om de conische steun te creëren die nodig is voor een goede aansluiting van de connector.



3). Duw het afgesneden stuk buis in de connector



Er moet altijd een mof zijn met een eindstuk aan het uiteinde van de buis.



4). Schroef de spuitmonden in de connectoren

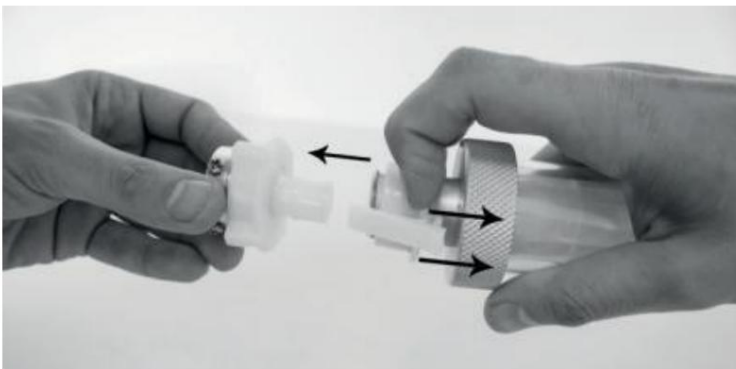


5). Plaats de aansluiting op de machine aan het begin van de leiding.



5.2.2. INLAATLEIDING AANSLUITINGEN

1). Maak het onderdeel (11) los van de kraan om de snelsluiting te kunnen plaatsen.

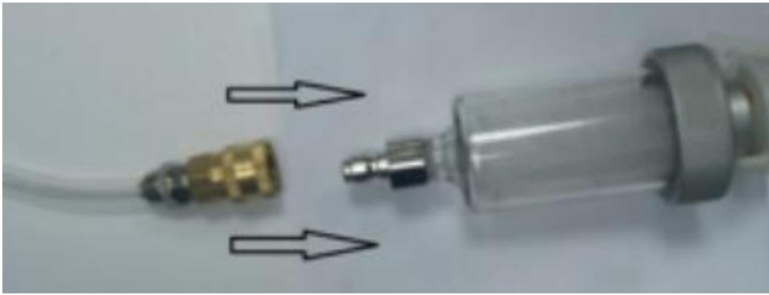


2). Sluit het waterfilter aan op de watertoevoer.

Voordat u de snelkoppeling bevestigt, moet u ervoor zorgen dat het filter (8) is afgesteld. Dit filter is belangrijk om vervuiling te voorkomen die de machine zou kunnen beschadigen.



3). Sluit de zuigleiding aan op het filter.



4). Sluit de zuigleiding aan op de machine in de onderste aansluiting.



5.2.3 ELEKTRISCHE AANSLUITING

1). Controleer of de schakelaar open staat (het "I"-symbool moet omhoog staan).



2). Aansluiting van de transformator op de machine



5.3. CONTROLEER PUNTEN VOOR GEBRUIK



De voeding en de bijbehorende spanning moeten overeenkomen met de waarden die zijn opgegeven in de kenmerken.

Etiket.

ÿ Controleer de machine op losse onderdelen (bouten, moeren, kappen etc.) en op eventuele beschadigingen. Draai, repareer of vervang onderdelen als u merkt dat ze niet goed werken. Gebruik de machine niet als deze losse of beschadigde onderdelen heeft.

ÿ Als de pomp werkt met een intern circuit dat niet gevuld is met water (droge werking), wordt de pomp beschadigd.

5.3.1.- CONTROLE VAN DE ELEKTRISCHE VERBINDING

ÿ Zorg ervoor dat de netaansluiting correct is en dat de stroomsterkte voldoende is voor de machine. Alle hulpstukken moeten voldoen aan de eisen van deze machine.

ÿ Zorg ervoor dat de kabel zich achter de machine bevindt en niet in het werkgebied.

5.3.2.- CONTROLE VAN DE WATERAANSLUITING Open de watertoevoer en controleer of er geen lekken zijn. Als er lekken zijn, vervang of repareer dan de slangen of hun aansluitingen.

5.3.3.- PLAATSING VAN DE MACHINE Zorg ervoor dat de machine verticaal en stabiel staat.

5.4. STARTEN EN STOPPEN Inschakelen: Zet de schakelaar in de stand "I". Stoppen: Zet de schakelaar in de stand "O". De motor van de machine is gestopt.

5.5. CONTROLE NA GEBRUIK ÿ Zorg ervoor dat er geen water onder druk uit de slang of fittingen stroomt terwijl de machine in werking is.

ÿ Als u een van deze lekken vindt, draai deze onderdelen dan opnieuw vast of repareer ze.










6. GEBRUIK VAN DE MACHINE

Gebruik deze machine alleen voor het werk waarvoor deze bedoeld is. Het gebruik van deze machine voor werkzaamheden die niet in deze handleiding worden beschreven, is gevaarlijk en kan leiden tot letsel/schade aan de gebruiker en de machine. Wees extra voorzichtig bij het gebruik van deze machine, aangezien de vloer nat zal zijn en er bestaat gevaar voor uitglijden.

Gebruik alleen originele accessoires en reserveonderdelen of onderdelen die door de fabrikant worden aanbevolen. Als u dit niet doet, kan dit leiden tot schade en/of letsel aan de machine en de gebruiker.

6.1. DE WERKMODUS INSTELLEN

Deze machine heeft 9 verschillende bedrijfsmodi om aan de behoeften van de gebruiker te voldoen om eerlijk te zijn. Om de bedrijfsmodus in te stellen, zet u de microschakelaars in de juiste stand combinatie zoals aangegeven in onderstaande tabel:

	ON	OFF
	0%	100%
	100%	0%
	10s	15s
	15s	30s
	30s	60s
	15s	10s
	30s	15s
	60s	30s
	120s	300s

6.2. EINDE VAN GEBRUIK

Na gebruik van de machine:

- Sluit de voeding af door de schakelaar op "0" te zetten.
- Draai de waterkraan dicht.
- Ontkoppel de watertoevoer van de machine.

7. ONDERHOUD EN ONDERHOUD Het verwijderen

van veiligheidsvoorzieningen, onjuist onderhoud of het vervangen van onderdelen door niet-originele onderdelen kan ernstig letsel veroorzaken.



Voer onderhoudswerkzaamheden altijd uit met het apparaat losgekoppeld van het stroomnet.

Voer de volgende onderhouds- en verzorgingswerkzaamheden uit aan het einde van het seizoen of elke 3 maanden na gebruik van de machine en vóór gebruik in het volgende seizoen om ervoor te zorgen dat de machine bij toekomstig gebruik goed werkt: - Maak alle aansluitingen schoon door al het vuil te verwijderen .

- Reinig het waterinlaatfilter dat zich tussen de aansluiting van de waterslang en de automaat is gelegen.

8. PROBLEEMOPLOSSING

Afhankelijk van de symptomen kan de mogelijke oorzaak van het probleem en de oplossing worden geïmplementeerd.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De motor werkt niet	Machine niet aangesloten op netstroom.	Sluit aan op het elektriciteitsnet.
	stroomschakelaar erin slechte Voorwaarde.	Probeer een andere schakelaar. Neem contact op met het dichtstbijzijnde servicepunt als de motor niet start.
	kabel beschadigd.	Neem contact op met de servicevertegenwoordiger. Gebruik geen tape om het probleem op te lossen.
	Schakelaar beschadigd.	Breng het apparaat naar de klantenservice.
	De aan/uit schakelaar staat open.	Zet de schakelaar op "I".
De druk fluctueert of de machine trilt.	Onvoldoende waterstroom.	Controleer of de slang goed is aangesloten en er geen lekken zijn. Test Zorg ervoor dat de kraan voldoende water levert voor de behoeften van de machine. Controleer het filter en zorg ervoor dat het schoon is. Open de kraan
Machine start maar er komt geen water uit.	De kraan is dicht.	

9. TRANSPORT

Haal de stekker uit het stopcontact voordat u de machine vervoert en koppel de machine los van het elektriciteitsnet.

Transporteer de machine altijd met uitgeschakelde motor. Als de automaat horizontaal vervoerd, zorg ervoor dat de machine correct is gemonteerd

leeggemaakt en er zit geen water in de machine.

• Bij transport in een voertuig moet de machine stevig worden vastgemaakt zodat deze niet vast kan komen te zitten
flips en spins.

10. OPSLAG

• Houd elektrische producten zoals dit apparaat buiten het bereik van kinderen

en op een veilige manier zodat het geen gevaar oplevert voor mensen. • Het apparaat moet schoon en op een vlakke ondergrond worden bewaard. Bewaar het op een plaats waar de temperatuur niet lager is dan 0°C en niet hoger dan 45°C. • Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact voordat u het opbergt, laat het apparaat leeglopen uit de buurt van water, reinig alle onderdelen en connectoren en bewaar ze op een veilige en droge plaats.

• Voer voor het opbergen altijd de onderhoudswerkzaamheden uit volgens het hoofdstuk Onderhoud er doorheen.

11. INFORMATIE OVER Vernietiging/RECYCLING VAN PRODUCTEN



Vernietig of recycle uw machine op een ecologische manier. We mogen de machine niet bij het huisvuil gooien. De kunststof en metalen onderdelen van de machine kunnen worden gerecycled.



De materialen die zijn gebruikt om het apparaat te verpakken, kunnen ook worden gerecycled. Gooi de dozen niet weg met het huisvuil. Lever de doos in bij een geschikt recyclingbedrijf.

12. GARANTIE



GARANTIE

De fabrikant garandeert het product tegen materiaal- en fabricagefouten voor een periode van 2 jaar vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop. De garantie geldt alleen als het product bestemd is voor huishoudelijk gebruik. De garantie dekt geen defecten die het gevolg zijn van normale slijtage.

De fabrikant verbindt zich ertoe de door de erkende dealer als defect aangemerkte onderdelen te vervangen. De fabrikant aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de gehele of gedeeltelijke vervanging van de machine en/of de daaruit voortvloeiende schade.

De garantie dekt geen defecten die het gevolg zijn van:

- onvoldoende onderhoud. •
- abnormale montage, afstelling of werking van het product. •
- Onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage.

De garantie dekt niet:

- Bezorgkosten. • het gereedschap gebruiken
- voor een ander doel dan waarvoor het is ontworpen. • gebruik en onderhoud van de machine op een manier die niet in de gebruikershandleiding staat vermeld is beschreven.

Vanwege ons beleid van continue productverbetering behouden wij ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving specificaties te wijzigen of toe te voegen. Hierdoor kan het product afwijken van de daarin opgenomen informatie. Een wijziging zal echter zonder voorafgaande kennisgeving worden aangebracht als deze wordt herkend als een verbetering van het vorige eigendom.

LEES DE HANDLEIDING ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U HET APPARAAT GEBRUIKT.

Vermeld bij het bestellen van vervangende onderdelen het onderdeelnummer of de code uit de lijst met vervangende onderdelen in deze handleiding. Bewaar het aankoopbewijs; zonder dit vervalt de garantieclaim. Om u te helpen met uw product, nodigen wij u uit om telefonisch of via onze website contact met ons op te nemen:

- +33 (0)9.70.75.30.30 •

<https://services.swap-europe.com/contact>

U moet een "ticket" aanmaken via het webplatform.

- Registreer of maak een account aan. • Specificeer de referentie van het gereedschap. • Kies het onderwerp van uw verzoek.
- Beschrijf uw probleem.
- Voeg de volgende documenten toe: Factuur of aankoopbewijs
Foto van het typeplaatje (serienummer) Foto van het benodigde onderdeel (bijv. gebroken pinnen

bij de



12. GARANTIE

transformator stekker).

13. PRODUCTFOUT

WAT MOET IK DOEN ALS MIJN MACHINE UITVALT?

Als je je product in een winkel hebt gekocht:

a) Tap de brandstoftank af. b) Zorg ervoor

dat uw apparaat compleet is, met alle meegeleverde accessoires en schoon! Is dit niet het geval, dan wijst de reparatiewerkplaats het toestel af.

Ga naar de winkel met de complete machine en de kassabon of factuur.

Als u uw product via een website hebt gekocht: a) Tap de brandstoftank

af.

b) Zorg ervoor dat uw apparaat compleet is, met alle meegeleverde accessoires en schoon! Is dit niet het geval, dan wijst de reparatiewerkplaats het toestel af.

c) Maak een SWAP-Europe serviceticket aan op de website: <https://services.swap-europe.com>

Bij het indienen

van de aanvraag bij SWAP-Europe dient u de factuur en de foto van het identificatieplaatje (serienummer) mee te sturen.

d) Neem contact op met de reparatiewerkplaats om beschikbaarheid te garanderen voordat u probeert het apparaat te repareren leveren

Ga naar het reparatiestation met de complete machine, samen met de aankoopfactuur en de stationsfiche die je na het invullen van de serviceaanvraag kunt downloaden op de website van SWAP Europe.

Let bij machines met motorschade van de fabrikanten BRIGGS & STRATTON, HONDA en RATO op de volgende informatie.

Reparaties worden uitgevoerd door erkende motorfabrikanten van deze fabrikanten, zie die van hen plaats:

• <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr> • <http://>

www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page.jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE

• <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

Bewaar de originele verpakking zodat deze door de klantenservice kan worden geretourneerd, of verpak uw apparaat in een vergelijkbare doos met dezelfde afmetingen.

Als je vragen hebt over onze klantenservice, kun je een verzoek indienen op onze website <https://services.swap-europe.com>.

Onze hotline blijft bereikbaar op +33 (9) 70 75 30 30.



14. AFWIJZING VAN GARANTIES

DE GARANTIE DEKT NIET:

- Inbedrijfstelling en instelling van het product.
- Schade veroorzaakt door normale slijtage van het product. • Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van het product. • Schade veroorzaakt door montage of inbedrijfstelling die niet voldoet aan de gebruiksaanwijzing zijn ontstaan.
- Carburateurgerelateerde storingen langer dan 90 dagen en vervuiling van de carburateur. • Reguliere en standaard onderhoudsbeurten.
- Wijzigingen en demontage die direct leiden tot het vervallen van de garantie. • Producten waarvan het originele echtheidskenmerk (merk, serienummer) is beschadigd, gewijzigd of ingetrokken.
- Vervanging van verbruiksartikelen.
- Het gebruik van niet-originele onderdelen. • Breuk van onderdelen na schokken of projecties.
- Uitsplitsing van accessoires. • Gebreken en de gevolgen daarvan die zijn terug te voeren op een van buiten komende oorzaak. • Verlies van onderdelen en verlies door onvoldoende boutverbinding.
- Snijden van onderdelen en schade veroorzaakt door losraken van onderdelen.
- Overbelasting of oververhitting. • Slechte kwaliteit van de voeding: defecte spanning, spanningsfout, etc.
- Schade veroorzaakt doordat het product niet kan worden gebruikt gedurende de tijd die nodig is voor de herstelling en, meer in het algemeen, de kosten verbonden aan de immobilisatie van het product.
- De kosten van een tweede taxatie uitgevoerd door een derde partij naar aanleiding van een offerte van een SWAP Europe-reparatiewerkplaats
- Het gebruik van een product met een defect of schade die niet tijdig is gemeld en/of gerepareerd met behulp van de diensten van SWAP-Europe.
- Verslechtering door transport en opslag*. • Wordt na 90 dagen gelanceerd. • Olie, benzine, vet.
- Schade gerelateerd aan het gebruik van niet-conforme brandstoffen of smeermiddelen.

* Volgens de transportwetgeving moet transportschade binnen 48 dagen na aankomst worden gemeld aan de vervoerder.

Uren na detectie per aangetekende post met ontvangstbevestiging. Dit document is een aanvulling op uw opzegging en is een niet-uitputtende lijst.

Waarschuwing: alle bestellingen moeten worden geverifieerd in aanwezigheid van de koerier. In geval van weigering door de koerier, hoeft u alleen maar de levering te weigeren en uw weigering mee te delen.

Ter herinnering: de reservaties sluiten een kennisgeving per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging binnen de 72 dagen niet uit.
Uur.

Informatie:

14. AFWIJZING VAN GARANTIES

Thermische apparaten moeten elk seizoen winterklaar worden gemaakt (service op de website van SWAP-Europe).
Batterijen moeten
worden opgeladen voordat ze worden opgeslagen.